

İTBF Öğrenci Çalıştayı I

Çalıştay Sonuç Raporu

6 Ekim 2026 • 10.00–12.00 • İTBF Konferans Salonu

Yönetici özeti

İTBF Öğrenci Çalıştayı I kapsamında dört grubun hazırladığı raporlar, öğrencilerin eğitim deneyimlerini ve fakülte yaşamına ilişkin beklentilerini birlikte değerlendirmeye imkân vermektedir. Bu sonuç raporu, öğrenci görüşlerini akademik bir çerçevede düzenlemek, ortak gelişim alanlarını görünür kılmak ve ilgili birimlerin değerlendirmesine sunulabilecek somut iyileştirme önerileri geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Grup raporlarının bütüncül değerlendirmesi, eğitim niteliğinin yalnızca ders içeriğiyle sınırlı olmadığını göstermektedir. Öğrenme ortamlarının işlevselliği, danışmanlık hizmetlerine erişim, öğrenci taleplerine verilen yanıtlar ve mezuniyet sonrasına hazırlık, öğrencilerin akademik deneyiminin birbirini tamamlayan unsurlarıdır. Bu nedenle iyileştirmelerin eğitim, öğrenci destek hizmetleri ve kurumsal işleyiş arasında eşgüdüm içinde ele alınması önerilmektedir.

Öne çıkan sonuçlar

Eğitim ve öğretim: Kuramsal içeriğin uygulama, saha deneyimi, okuma ve dil pratiğiyle desteklenmesi; seçmeli ders çeşitliliğinin artırılması ve ölçme değerlendirme yükünün gözden geçirilmesi talep edilmektedir.

Danışmanlık ve iletişim: Düzenli danışman görüşmeleri, anlaşılır yönlendirme araçları, erişilebilir destek hizmetleri ve başvuruların sonucunun izlenebildiği bir geri bildirim yapısı öne çıkmaktadır.

Fiziki ve sosyal ortam: İnternet, derslik donanımı, temizlik, ısınma, çalışma alanları, erişilebilirlik ve sosyal etkinlikler öğrencilerin doğrudan deneyimlediği gelişim alanlarıdır.

Kariyer ve dış paydaş ilişkileri: Mezun buluşmaları, alan uzmanlarıyla etkileşim, staj olanakları, uygulamalı eğitimler ve uluslararası hareketlilik konusunda daha görünür destek beklenmektedir.

Öncelikli yaklaşım

İlk aşamada erişilebilirlik, hijyen, güvenlik ve temel derslik işlevlerine ilişkin bildirimlerin yerinde incelenmesi; buna paralel olarak danışmanlık, bilgilendirme ve geri bildirim süreçlerinin düzenlenmesi önerilmektedir. Program ve altyapı değişiklikleri ise ihtiyaç analizi, kaynak planlaması ve yetkili birimlerin değerlendirmesiyle aşamalı biçimde yürütülmelidir.

Bu rapordaki eylem planı bir uygulama önerisidir. Öğrenci beyanları teknik denetim bulgusu, önerilen faaliyetler ise onaylanmış karar veya kaynak taahhüdü niteliğinde değildir.

1. Birinci grup bulguları

Eğitim öğretim ve öğrenme ortamları

1.1 Öğrencilerin belirttiği sorun ve talepler

Öğrenciler, derslerin kuramsal ağırlığının yüksek olduğunu ve içeriklerle güncel yaşam arasında bağ kurmakta zorlandıklarını belirtmiştir. Ders kaynaklarının dilinin zaman zaman anlaşılmayı güçleştirdiği ifade edilmiş; açıklayıcı ve görsel materyallere duyulan ihtiyaç dile getirilmiştir. Seçmeli ders çeşitliliğinin ilgi ve gelişim alanlarını karşılamakta yetersiz kaldığı yönünde görüş bildirilmiştir.

Tarih ve Sosyoloji gibi alanlarda müze, arşiv ve saha gezilerinin artırılması; Türk dili ve yabancı dil derslerinde ezber odaklı işleyiş yerine okuma ve uygulamanın güçlendirilmesi talep edilmiştir. Bu görüşler, kuramsal bilginin somut deneyimler ve aktif katılım yoluyla pekiştirilmesi beklentisini yansıtmaktadır.

Dönem içine yayılan ve nota etki eden kısa sınavların sürekli sınav baskısı oluşturduğu belirtilmiş; bu baskının kaldırılması, ders ve kısa sınav yükünün azaltılması ve sınav takviminin daha dengeli düzenlenmesi istenmiştir. Öğrenciler, not kaygısının öğrenmeye odaklanmalarını güçleştirdiğini ifade etmiştir.

Raporda ayrıca çalışmayan veya eski projeksiyon cihazları, akıllı tahta eksikliği, kesintili kablosuz internet, kırık sıralar, ısınma ve özellikle tuvalet temizliğiyle ilgili sorunlar bildirilmiştir. Ders aralarında kullanılabilecek oturma alanlarına, güncel kaynaklara erişilebilen bir kütüphaneye ve çalışma mekânlarına ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.

1.2 Değerlendirme ve geliştirilen öneriler

Derslerin öğrenme çıktıları korunarak kuram ve uygulama ilişkisinin güçlendirilmesi önerilmektedir. Bölümlerin uygun derslerde örnek olay, metin incelemesi, saha gözlemi, arşiv çalışması, öğrenci sunumu ve küçük ölçekli proje gibi yöntemleri değerlendirmesi yararlı olacaktır. Akademik kavramların sade açıklamalar, kavram haritaları ve örneklerle desteklenmesi, kaynakların bilimsel niteliğini koruyarak anlaşılabilirliğini artırabilir.

Seçmeli dersler için öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarının belirlenmesi; açılacak derslerin öğretim elemanı uzmanlığı, program yeterlilikleri ve mevcut kapasiteyle birlikte değerlendirilmesi önerilmektedir. Alan gezileri, ders kazanımlarıyla ilişkilendirilmeli; hazırlık, gözlem ve değerlendirme aşamalarını içeren öğrenme etkinlikleri olarak tasarlanmalıdır.

Öğrencilerin kısa sınav baskısının kaldırılması yönündeki talebi, ölçme değerlendirme planlarının gözden geçirilmesine girdi olarak alınmalıdır. Geliştirilen öneri, her ders için sınavların amacı, sıklığı, not ağırlığı ve toplam iş yükünün incelenmesi; aynı haftadaki yoğunlaşmaların azaltılmasıdır. Uygun derslerde düşük ağırlıklı veya notlandırılmayan gelişim odaklı etkinlikler değerlendirilebilir. Bu yaklaşım, öğrencilerin talebinden hareketle geliştirilmiş olup kısa sınavların kaldırılmasına ilişkin alınmış bir karar değildir.

Fiziki ve teknolojik bildirimler için derslik bazında bir kontrol listesi hazırlanması; arızaların, bakım gereksinimlerinin ve çalışma alanı kapasitesinin birlikte belirlenmesi önerilmektedir. Bu konular üçüncü grup bulgularıyla ortak bir iyileştirme programı içinde ele alınmalıdır.

2. İkinci grup bulguları

Danışmanlık öğrenci hizmetleri ve iletişim

2.1 Öğrencilerin belirttiği sorun ve talepler

Öğrenciler, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden danışman randevusu alınabilmesini, danışman görüşmelerinin ayda veya iki ayda bir yapılmasını ve görüşmelere ayrılan sürenin artırılmasını önermiştir. Yeni öğrencilerin danışmanları ve üst sınıf öğrencileriyle tanışmasını sağlayacak buluşmalar ile danışmanlık ve öğrenci etkinliklerine katılım belgesi verilmesi de öneriler arasındadır.

Akademik ve idari işlemler için başvurulacak birimleri açıklayan bir rehber hazırlanması, yönlendirmelerin anlaşılır hâle getirilmesi ve öğrenci işlerine OBS üzerinden erişimin kolaylaştırılması istenmiştir. Öğrenciler, sorun ve taleplerin iletilebildiği, değerlendirme aşamalarının ve sonuçlarının takip edilebildiği şeffaf bir geri bildirim sistemi talep etmiştir.

Psikolojik danışmanlık hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması, uzmanlarla düzenli görüşmeler ve sorun oluşmadan önce destek sunulması önerilmiştir. Raporda PDR öğrencileriyle düzenli görüşme önerisi de yer almaktadır. Sosyal ve kültürel etkinliklerin, farklı sınıflar arası buluşmaların ve öğrenci-öğretim elemanı iletişimini güçlendiren faaliyetlerin artırılması istenmiştir.

Ders programındaki boşlukların verimli kullanımı, kişisel çalışma ve dinlenme zamanının gözetilmesi, ALES ve KPSS gibi sınavlara ilişkin zamanında bilgilendirme, destekleyici öğretim elemanı yaklaşımı ve sınav sonrası geri bildirim diğer taleplerdir. Öğrencilerin talep ettiklerinde sınav kâğıtlarını inceleyebilmesi ve eksiklerini görebilmesi özellikle vurgulanmıştır. Bölüm topluluk başkanlarının düzenli buluşmaları ve bölümler arası ortak etkinlikler de önerilmiştir.

2.2 Değerlendirme ve geliştirilen öneriler

Danışmanlığın yalnızca ders kayıt dönemine bağlı kalmayan, düzenli ve erişilebilir bir destek süreci olarak yapılandırılması önerilmektedir. İlan edilmiş görüşme saatleri ile ayda veya iki ayda bir planlanan buluşmalar birlikte kullanılabilir. OBS entegrasyonunun teknik olarak değerlendirilmesi sırasında mevcut kurumsal kanallarla randevu erişiminin kolaylaştırılması mümkündür.

İşlem türü, başvurulacak birim, iletişim kanalı ve izlenecek adımları içeren kısa bir öğrenci rehberi hazırlanmalıdır. Geri bildirim sistemi ise başvurunun alındığı, ilgili birime yönlendirildiği ve sonuçlandırıldığı aşamaları görünür kılmalıdır. Sonuçlandırılmayan taleplerde gerekçe ve izlenecek yol öğrenciyle paylaşılmalıdır.

Psikolojik destek önerileri, hizmete erişim ve önleyici bilgilendirme boyutlarıyla ele alınmalıdır. PDR öğrencileriyle görüşme önerisi, bu raporda uzman hizmetinin yerine geçen bağımsız bir danışmanlık modeli olarak benimsenmemiştir. Değerlendirilebilecek akran desteği faaliyetlerinin görev sınırları tanımlanmalı, uzman gözetimi ve uygun yönlendirme sağlanmalıdır. Bireysel görüşmelerin içeriği genel faaliyet kayıtlarına aktarılmamalıdır.

Sınav sonrası geri bildirim ve kâğıt inceleme süreçlerinin uygulanma biçimi öğrencilere açıklanmalıdır. Katılım belgeleri, öğrencilerin talebi doğrultusunda tanımlı öğrenme ve gelişim etkinliklerinde değerlendirilebilir. Öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi ise düzenli bölüm buluşmaları ve destekleyici iletişim uygulamalarıyla güçlendirilmelidir.

3. Üçüncü grup bulguları

Fiziki koşullar erişilebilirlik ve sosyal yaşam

3.1 Öğrencilerin belirttiği sorun ve talepler

Öğrenciler; teknolojik araçlar, kumanda, kablo ve priz gibi tamamlayıcı donanımlarda yetersizlikler bildirmiştir. Kablosuz ağın kapsama alanı ile dersliklerin elektrik ve elektronik altyapısının güncellenme ihtiyacı vurgulanmıştır. Bu bildirimler, yalnızca cihaz sayısının değil, mevcut araçların birlikte ve kesintisiz kullanılabilirliğinin de önemli olduğunu göstermektedir.

Sosyal etkinliklerin yetersizliği, spor turnuvalarının sınırlı branşlarda yapılması ve katılımın düşük kalması dile getirilmiştir. Öğrenci konseyi ve kulüp temsilcileriyle yıllık kültür, sanat ve spor takvimi hazırlanması; voleybol, basketbol, masa tenisi ve satranç gibi branşlarda sınıflar ve bölümler arası etkinlikler düzenlenmesi önerilmiştir.

Çalışma mekânlarıyla ilgili notlarda sesli çalışma alanı ihtiyacı ile sessiz ve verimli çalışma ortamı beklentisi birlikte yer almaktadır. Öğrenciler sınav dönemlerinde ek çalışma alanlarının veya ek binada bir odanın kullanıma açılmasını, çay ve kahve olanaklarının değerlendirilmesini istemiştir. Dersliklerde temizlik, ısınma ve masa konforuyla ilgili sorunlar da bildirilmiştir.

Derslik ve lavabolarda hijyen, fakültede güvenlik ve yemekhane yemeklerinin farklılığı ile yeterliliği konusunda sorunlar dile getirilmiştir. Temizlik sıklığının artırılması, denetlenebilirlik, yemeklerin düzenli kontrol edilmesi ve sorunların öğrenciler tarafından bildirilebilmesi talep edilmiştir. Yemeklerin farklılığına ilişkin ifadenin hangi uygulamayı anlattığı ayrıntılandırılmadığından bu konu ek inceleme gerektirmektedir.

3.2 Değerlendirme ve geliştirilen öneriler

Erişilebilirlik incelemesinin bina girişinden dersliklere, ortak alanlara ve tuvaletlere kadar kullanıcı güzergâhlarını kapsaması önerilmektedir. Asansörün mevcut durumu ve teknik gereksinimler yerinde belirlenmeli; bakım, düzenleme ve yatırım gerektiren işler ayrıştırılmalıdır. Benzer biçimde internet ve derslik donanımı için kullanım sırasında işlevsellik kontrolü yapılmalıdır.

Sessiz bireysel çalışma ile sesli grup çalışması ihtiyaçları ayrı alan veya zaman düzenlemeleriyle karşılanabilir. Sınav dönemindeki kapasite ihtiyacı kullanım gözlemleriyle belirlenmelidir. Sosyal etkinliklere katılımı artırmak için öğrencilerin ilgi alanlarına dayanan, erişilebilir saatlerde duyurulan ve gönüllü katılımı destekleyen bir takvim önerilmektedir.

Temizlik, güvenlik ve yemekhane bildirimlerinin ilgili hizmet birimleriyle yerinde değerlendirilmesi; kontrol ve iyileştirme kayıtlarının tutulması önerilmektedir. Fakültenin doğrudan yetkisini aşan konular, ilgili üniversite birimlerine somut ihtiyaç bilgisiyle iletilmelidir.

4. Dördüncü grup bulguları

Kariyer gelişimi mezunlar ve dış paydaşlarla ilişkiler

4.1 Öğrencilerin belirttiği sorun ve talepler

Öğrenciler mezunlarla buluşmalar düzenlenmesini, alanında deneyimli uzmanlar ve akademisyenlerle kariyer konularında bilgi alışverişine imkân sağlayan panel ve oturumlar yapılmasını önermiştir.

Staj hakkında bilgilendirme yapılması ve staj yapılabilecek kurumlarda kontenjan olanaklarının artırılması talep edilmiştir. Kamu kurumları ve özel sektör temsilcileriyle iş yaşamının işleyişini tanımaya yönelik toplantılar önerilmiştir. Bu talepler, kariyer bilgisinin somut kurum deneyimleriyle desteklenmesi beklentisini yansıtmaktadır.

Erasmus kapsamında Arap Dili ve Edebiyatı alanında kontenjan olanağı sağlanması, bölüm içi uygulamalı ders veya eğitimlerin sertifikayla desteklenmesi ve ücretsiz olabilmesi önerilmiştir. Bölüm içinden ve dışından iletilen şikâyet, talep ve önerilerin dikkate alınması ve geri dönüş sağlanması istenmiştir. Arkeolojik geziler ve bölüm içi etkinlikler de raporda yer almaktadır.

4.2 Değerlendirme ve geliştirilen öneriler

Mezun buluşmalarının bölüm ve Kariyer Merkezi iş birliğiyle düzenli bir program hâline getirilmesi önerilmektedir. Farklı çalışma alanlarındaki mezunların eğitimden iş yaşamına geçiş deneyimleri, öğrencilerin mesleki seçeneklerini somutlaştırabilir. Bu buluşmaların öğrencilerin önceden ilettiği sorular üzerinden yapılandırılması, etkinliklerin ihtiyaçlara yanıt verme düzeyini artırabilir.

Staj bilgilendirmesinde başvuru adımları, ilgili kurumlar, takvim, öğrenciden beklenen hazırlık ve başvuru takibi açık biçimde anlatılmalıdır. Kontenjan artışı talebi için mevcut kurum ilişkileri ve yeni iş birliği olasılıkları değerlendirilmelidir. Kontenjan veya yerleştirme garantisi verilmeden, başvuru ile gerçekleşen staj deneyimleri arasındaki farkın izlenmesi önerilmektedir.

Kamu ve özel sektör temsilcilerinin katıldığı oturumlar, yalnızca meslek tanıtımıyla sınırlı tutulmayıp iş süreçleri, beklenen beceriler ve öğrencilerin geliştirebileceği yeterlilikler etrafında planlanabilir. Alanına uygun olarak CBS gibi uygulama başlıkları, atölye veya kısa eğitim formatlarında değerlendirilebilir.

Erasmus talebi, ilgili bölüm ile uluslararası ilişkilerden sorumlu birimin mevcut anlaşma, alan uyumu ve kontenjan olanaklarını birlikte incelemesiyle somutlaştırılmalıdır. Sonuç ve başvuru koşulları öğrencilere açık biçimde bildirilmelidir.

Ücretsiz uygulamalı eğitim ve sertifika önerilerinde eğitim amacı, içerik, eğitici kapasitesi ve belgelendirme ölçütleri belirlenmelidir. Katılım belgesi ile başarı veya yeterlilik değerlendirmesine dayanan belgeler birbirinden ayrılmalıdır. Arkeolojik geziler ve bölüm etkinlikleri ise uygun ders kazanımları, kurumsal imkânlar ve katılım koşullarıyla ilişkilendirilerek planlanabilir.

5 Gruplar arası ortak değerlendirme

5.1 Uygulamalı öğrenme ve mesleki gelişim

Birinci grubun saha ve okuma temelli öğrenme talepleri ile dördüncü grubun staj, uygulamalı eğitim ve kurum buluşması önerileri aynı gelişim alanında birleşmektedir. Öğrenciler bilgiyi kullanabilecekleri, mesleki karşılığını görebilecekleri ve deneyim yoluyla geliştirebilecekleri öğrenme olanakları istemektedir. Bu nedenle ders içi uygulamalarla ders dışı kariyer etkinlikleri birbirini destekleyen bir bütün olarak planlanmalıdır.

5.2 Erişim ve öğrenme koşulları

Birinci ve üçüncü grupların donanım, internet, temizlik, ısınma ve çalışma alanı bildirimleri, temel hizmetlerin eğitim deneyimindeki yerini ortaya koymaktadır. Üçüncü grubun erişilebilirlik notu, bu koşulların farklı kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılayacak biçimde ele alınmasını gerektiren ayrı bir boyut eklemektedir. Öncelik, bildirilen sorunların kapsamını yerinde belirlemek ve öğrenmenin sürekliliğini etkileyen eksiklikleri gidermeye yönelik plan oluşturmaktır.

5.3 İletişim ve geri bildirimin sonuçlandırılması

İkinci ve dördüncü gruplar, görüş bildirebilmenin yanı sıra bildirilen konuların dikkate alındığını ve sonucunun kendilerine iletilildiğini görme beklentisini paylaşmaktadır. Dolayısıyla yalnızca başvuru kanalı oluşturmak yeterli değildir; değerlendirme sorumluluğu, yanıt süreci ve gerekçeli sonuç bildirimi de tanımlanmalıdır. Üçüncü grubun hizmet sorunlarını bildirme önerisi bu yapıyla ilişkilendirilebilir.

5.4 Sosyal etkileşim ve fakülteye aidiyet

Sınıflar arası tanışma, öğrenci-öğretim elemanı buluşmaları, topluluk etkinlikleri ve spor faaliyetleri, öğrencilerin fakülte yaşamına katılımını destekleyen ortak taleplerdir. Etkinliklerin çeşitlendirilmesi kadar ders programlarıyla uyumlu olması, duyurulması ve farklı ilgi alanlarına açık biçimde planlanması da önem taşımaktadır.

5.5 Önceliklendirme ilkeleri

Önerilen ilk öncelik; erişilebilirlik, hijyen, güvenlik ve dersliklerin temel işlevleriyle ilgili bildirimlerin doğrulanmasıdır. İkinci öncelik; mevcut kapasiteyle düzenlenebilecek danışmanlık saatleri, bilgilendirme rehberi, geri bildirim akışı ve sınav sonrası açıklama süreçleridir. Üçüncü öncelik ise seçmeli dersler, yeni iş birlikleri, hareketlilik ve yatırım gerektiren altyapı düzenlemelerinin planlanmasıdır.

Bu sıralama, öğrencilerin oylarıyla belirlenmiş bir önem derecelendirmesi değildir. Rapor kapsamında geliştirilen uygulama yaklaşımıdır; ilgili birimler yerinde tespit, ihtiyaç düzeyi ve kaynak olanaklarına göre sıralamayı yeniden değerlendirmelidir.

5.6 Beklenen kurumsal katkı

Önerilerin izlenebilir faaliyetlere dönüştürülmesi; öğrenci katılımının düzenli hâle gelmesini, hizmetlere erişimdeki belirsizliklerin azalmasını ve eğitim ortamının ihtiyaçlara göre geliştirilmesini destekleyebilir. Bu katkıların gerçekleştiği varsayılmalıdır; başlangıç durumuyla karşılaştırılan kayıtlar ve öğrenci geri bildirimleri üzerinden değerlendirilmelidir.

6. Sonuç ve izleme önerisi

İTBF Öğrenci Çalıştayı I raporları, öğrencilerin eğitim süreçlerinin geliştirilmesine ilişkin somut deneyimler ve uygulanabilir öneriler sunduğunu göstermektedir. Öğrenciler, derslerin uygulamayla desteklenmesini, akademik ve idari hizmetlere erişimin kolaylaşmasını, fiziki koşulların iyileştirilmesini ve mezuniyet sonrasında hazırlık olanaklarının güçlendirilmesini istemektedir. Bu taleplerin ortak yönü, öğrencinin öğrenme ve gelişim sürecinde daha etkin bir konumda bulunma beklentisidir.

Çalıştayı kurumsal katkısı, dile getirilen görüşlerin kayıt altına alınmasının yanı sıra değerlendirilmesine, uygun görülen önerilerin hayata geçirilmesine ve sonuçların öğrencilere açıklanmasına bağlıdır. Bu nedenle raporun ilgili bölüm başkanlıkları ve birimlerle paylaşılması; her birimden görev alanına giren öneriler için uygulanabilirlik değerlendirmesi alınması önerilmektedir.

İzleme sürecinde fakülte düzeyindeki koordinasyon ile üniversite düzeyinde karar veya kaynak gerektiren işler ayrıştırılmalıdır. Öğrenci temsilcilerinin dönemsel değerlendirmelere katkı sunması, uygulamaların kullanıcı deneyimi üzerinden gözden geçirilmesini sağlayabilir. Sonuçlar, kişisel bilgi içermeyen kısa bir bilgilendirmeye öğrencilere duyurulmalıdır.

Bir sonraki öğrenci çalıştayında bu rapordaki eylem alanlarının yeniden ele alınması; tamamlanan, sürmekte olan ve karşılanamayan ihtiyaçların gerekçeleriyle birlikte değerlendirilmesi önerilmektedir. Böylece çalıştay, tek seferlik bir görüş alışverişinin ötesinde, öğrenci katılımını ve kurumsal öğrenmeyi destekleyen düzenli bir iyileştirme sürecine katkı sunabilir.